



## BEWEGING IN SAMENWERKEN



Toelichting op de vier stappen van het samenwerkingsmodel met te ondernemen activiteiten:

1. De horizon: waar gaan we voor. In deze stap maken we de bedoeling expliciet voor alle betrokkenen (interne collega's en eventueel de meest relevante externe partners) om in te kunnen stappen en zich eigenaar te gaan voelen. We definiëren samen met alle betrokkenen een gezamenlijk beeld over doel als kickstart voor het samenwerken. Resultaat is een helder gedefinieerd, inspirerend gemeenschappelijk beeld van het doel. Om de gezamenlijke bedoeling/ambitie verder te concretiseren kan het helpen om de volgende zinnen af te maken: "Wij gaan samen werken aan ..."; of "Wij gaan samen sturen op ...".
2. Het landschap: wat zien we dan. In stap 2 onderzoeken we samen met alle betrokkenen de relevante vraagstukken en benoemen wat we graag willen zien. We formuleren wanneer we succesvol zijn (idealiter en acceptabel) oftewel: wat levert deze ambitie ons straks op? Wat zie ik straks, waar ik blij van zou worden? Welk

concreet gedrag kunnen we zien of wat horen we mensen zeggen? Dit succes werken we uit in succes voor het collectief, de belanghebbende en de samenleving. We brengen ook in kaart wie verantwoordelijk zijn en wie kunnen bijdragen.

3. De kaart: onze spelregels en afspraken. In deze stap benoemen we kwalitatieve (normen, waarden) en kwantitatieve spelregels voor de (interne) organisatie die de samenwerking mogelijk maken en in beweging brengen. Denk aan rollen van bijvoorbeeld de accountmanagers, hun aanspreekpunten, de sturing, het samenspel c.q. de afspraken met de interne overig betrokken afdelingen/collega's, etc. We inventariseren de factoren die bevorderend of belemmerend kunnen werken voor het bereiken van ons succes. Wat van belang is in deze stap is dat de context vanuit ieder perspectief wordt belicht, we inventariseren de factoren die van belang zijn dwars door de organisatie heen, vanuit het oogpunt van de medewerker, de leidinggevenden, de organisatorische aspecten en eventueel de omgeving. We bepalen de afspraken en spelregels voor succesvolle samenwerking
4. De route: leren van en in de praktijk. Dit is meer een fase dan een stap. Een fase waarin we de weg bewandelen in de praktijk zoals in de vorige 3 stappen bepaald in een klimaat waarin we doen en (door) ontwikkelen door reflectie en feedback. In deze fase vinden gedurende een aantal maanden regelmatig reflectiemomenten/sessies plaats. We ontwikkelen methodes voor leren vanuit de praktijk en passen die toe! we kijken steeds met elkaar wat er gebeurt, hoe we samenwerken, of we de goede stappen zetten en waarin we willen bijsturen. Dit is een leuke en zinnige leerervaring waarbij we reflecteren op o.a. de volgende niveaus.
  - bijdrage aan het succes: vanuit een specifieke verantwoordelijkheid of rolverdeling zo goed mogelijk bijdragen aan het gezamenlijk succes;
  - kwaliteit: zo goed mogelijk kwaliteit leveren binnen de geldende normen en waarden (kwalitatieve afspraken);
  - afspraakdiscipline: zo goed mogelijk aan afspraken houden, zonder de gezamenlijke spelregels te overtreden.

Het resultaat van stap 4 is een rugzak met goede ervaringen en *lessons learned*.